

Bijzondere module Geriatrische Revalidatie

Leveringsvoorwaarden

Wanneer is deze module van toepassing?

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u geriatrische revalidatiezorg ontvangt van ons. In deze module staan voor u geldende algemene voorwaarden.

Deze module is een aanvulling op de Algemene module.

Ontvangt u het (digitaal) zorgplan als u alleen geriatrische revalidatiezorg ontvangt?

U krijgt een (digitaal) behandelplan¹ dat de specialist ouderengeneeskunde opstelt. In afwijking van de Algemene module, gelden de algemene voorwaarden 2.2 tot en met 2.5 in Hoofdstuk 2 Zorgplan en zorgdossier niet voor u als u alleen geriatrische revalidatiezorg ontvangt van ons.

Gelden er aanvullende informatieverplichtingen voor ons, anders dan genoemd in de Algemene module?

Wij informeren u ook over:

- de huisregels, als wij deze hebben;
- recreatiemogelijkheden en overige faciliteiten bij ons.

Welke verplichtingen hebben wij als het gaat om de kamer waar u verblijft?

Wij zorgen ervoor dat:

- de kamer en eventuele (gemeenschappelijke) ruimte goed wordt onderhouden en zorgvuldig met uw eigendommen wordt omgegaan;
- schade aan of vermissing van uw eigendommen zoveel mogelijk wordt voorkomen;
- brand, inbraak en andere onveilige situaties zoveel mogelijk worden voorkomen;
- een calamiteitenplan aanwezig is en medewerkers en u weten wat te doen bij brand en andere calamiteiten.

Hoeveel privacy heeft u op de kamer waar u verblijft?

Wij waarborgen uw privacy en die van eventuele bezoekers. Wij gaan de kamer niet binnen zonder uw toestemming, behalve als dat noodzakelijk is voor uw veiligheid of gezondheid.

Welke verplichtingen heeft u als u bij ons verblijft?

- U houdt zich aan de huisregels, als wij deze hebben.
- U draagt bij aan dat uw bezoekers zich houden aan de huisregels, als wij deze hebben.
- U werkt mee aan onze instructies en maatregelen voor de (brand)veiligheid.
- U geeft ons de gelegenheid voor het onderhouden van de kamer.
- U vergoedt ons de schade aan de kamer en eventuele (gemeenschappelijke) ruimte of aan onze eigendommen als u de schade heeft veroorzaakt.
- U gebruikt de kamer alleen voor het doel waarvoor deze u ter beschikking is gesteld en u geeft de kamer niet in gebruik aan een ander.
- U brengt aan de kamer geen ingrijpende veranderingen aan.

Wat als u niet meer naar huis kunt?

Het kan voorkomen dat uw behandelteam adviseert dat het niet mogelijk is dat u terugkeert naar uw huis. In dit geval wordt voor u een passende indicatie aangevraagd. Als wij een passende indicatie voor u regelen, stemt u er indirect mee in dat wij de benodigde klantgegevens uitwisselen met het CIZ. Het kan voorkomen dat het CIZ de aangevraagde indicatie afwijst, in dat geval gaat u met ontslag naar huis. Al dan niet met thuiszorg.

Zodra u het advies heeft gekregen dat u niet meer naar huis kunt gaan, kunt u samen met uw naasten op zoek gaan naar een passende verblijfslocatie. Het is niet mogelijk om langer in de revalidatie en herstel locatie te verblijven, dan de vastgestelde ontslagdatum. Mocht u op dat moment nog niet terecht kunnen bij de verblijfslocatie van uw keuze, dan wordt u tijdelijk overgeplaatst naar een beschikbare locatie waar u zolang kunt verblijven.

Welke afspraken gelden bij vertrek?

Als u vertrekt laat u de kamer en onze daarin aanwezige eigendommen in goede staat achter. U verwijdert uw eigendommen uit de kamer binnen 24 uur na uw vertrek. Indien u niet binnen 24 uur na het beëindigen van de overeenkomst uit de kamer vertrekt, brengen wij voor de dagen dat u na beëindiging van de overeenkomst nog in de kamer verblijft een tarief in rekening.

De hoogte van dit tarief staat op onze website en/of op papier.

Als u uw eigendommen niet op tijd verwijdert, kunnen wij deze drie maanden ergens opslaan.

Wij mogen u een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van uw eigendommen.

Wij brengen u tijdig op de hoogte van de vergoeding die wij hiervoor vragen. Als uw eigendommen na drie maanden niet zijn opgehaald, mogen wij beslissen wat wij met uw eigendommen doen en ze bijvoorbeeld verkopen.

Welke afspraken gelden bij overlijden?

Wij zorgen voor de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden. Onder noodzakelijke laatste zorg valt het schouwen, klaarmaken voor vervoer naar rouwcentrum en het tijdelijk koelen na het overlijden.

Als de mogelijkheid er is en wij de capaciteit hebben, spreken wij met uw nabestaanden over de wenselijke laatste zorg, zoals het afleggen en opbaren in de eigen kamer of een aparte ruimte. De kosten van de wenselijke laatste zorg betalen uw nabestaanden.

Uw nabestaanden krijgen na het overlijden 24 uur de tijd om de aanwezige eigendommen te verwijderen.

Als dat niet gebeurt, kunnen wij de daarin aanwezige eigendommen drie maanden opslaan. Wij kunnen uw erfgenamen een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van de eigendommen. Wij brengen uw erfgenamen tijdig op de hoogte van de vergoeding die wij hiervoor vragen.

Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, melden wij dit aan een notaris of aan het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) dat namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwikkelen.

Kan de overeenkomst op een ander moment eindigen, anders dan genoemd in de Algemene module?

Naast de omstandigheden die in de Algemene module zijn genoemd, eindigt de overeenkomst ook:

- op de datum waarop naar de mening van de specialist ouderengeneeskunde beëindiging van de behandeling verantwoord is of doorgaan niet zinvol is; of
- op de datum waarop u wordt opgenomen in het ziekenhuis; of
- na maximaal zes maanden, tenzij uw zorgverzekeraar toestemming heeft gegeven voor verlenging van de duur van de geriatrische revalidatiezorg.