

# Persoonsalarmering met digitale toegang

## Aanvraagformulier

### Toelichting bij het invullen

Via dit formulier vraagt u persoonsalarmering met professionele alarmopvolging van Laurens aan. Met persoonsalarmering kunt u in geval van nood een alarmoproep doen. U krijgt dan contact met de alarmcentrale, wanneer nodig, zal een zorgmedewerker van Laurens naar u toekomen. Voor uitvoering van de dienst persoonsalarmering zal op uw voordeur een digitale toegang worden geplaatst door CSI Persoonsalarmering. U en uw mantelzorger houden gewoon toegang met een eigen sleutel. Wanneer er een centrale toegangsdeur aanwezig is, moet deze ook uitgerust worden met een digitale oplossing. Zorgmedewerkers openen de deur met een beveiligde app op hun mobiele telefoon.

Het formulier heeft in totaal vier pagina's. Wilt u op alle pagina's de gevraagde informatie invullen?

Anders kunnen wij de aanvraag niet in behandeling nemen. U kunt het formulier digitaal invullen en mailen naar [persoonsalarmering@laurens.nl](mailto:persoonsalarmering@laurens.nl). U kunt het formulier ook printen en met pen invullen. Het ingevulde formulier stuurt u naar Laurens Thuiszorg t.a.v. Afdeling digitale toegang en persoonsalarmering, G.H. Betzweg 1, 3068 AZ Rotterdam.

Op de laatste pagina vindt u de akkoordverklaring. Leest u deze goed door voordat u tekent.

U kunt bij uw verzekeraar nagaan of u in aanmerking komt voor een gedeeltelijke vergoeding van de kosten. Op de website van Laurens (onder Hulp thuis) kunt u terecht voor aanvullende informatie over persoonsalarmering. Ook vindt u hier de meest recente tarieven.

### Pakketkeuze

Basispakket  Flexibelpakket

### Persoonsgegevens

De heer  mevrouw

Achternaam en voorletters: .....

Adres (straatnaam/huisnummer): .....

Postcode/woonplaats: .....

Geboortedatum: .....

E-mailadres\*: .....

Zorgverzekeraar/polisnummer: .....

Telefoonnummer vast/mobiel: .....

Burgerservicenummer (BSN): .....

IBAN-nummer: .....

Heeft u een Buurtpas van Laurens?  ja, abonnementsnummer .....  nee

### Huisarts

Achternaam/woonplaats: .....

Telefoon: .....

\*) Verplicht voor communicatie omtrent plaatsing en het toezenden van de facturen, dit mag ook een e-mailadres zijn van uw contactpersoon.

**Woonsituatie**

Woonsituatie:  alleenwonend  samenwonend

**Indien samenwonend, wilt u ook een abonnement voor uw partner afsluiten?**

Achternaam en voorletters: .....

Geboortedatum: .....

E-mailadres\*: .....

Telefoonnummer mobiel: .....

Zorgverzekeraar/polisnummer: .....

Burgerservicenummer (BSN): .....

**Gegevens over uw woning**

Huurt u uw woning bij een woningcorporatie?  ja  nee

Indien JA: naam en contactgegevens woningcorporatie:

.....

Is er een VvE actief in uw woongebouw?  ja  nee

Indien JA: naam en contactgegevens VvE:

.....

Centrale toegangsdeur aanwezig:  ja  nee

Nummerreeks van het pand: .....

**Gegevens over uw medische situatie**

Spraak:  goed  matig  slecht

Gehoor:  goed  matig  slecht

Mobiliteit:  goed  matig  slecht

**Opties**

Extra alarmzender:  ja  nee (reeds inbegrepen bij het partnerabonnement)

Luxe collierzender:  ja  nee

Valdetectie:  ja  nee

Afstandsbediening gewenst waarmee u zelf op afstand het digitale slot kunt bedienen: (niet toepasbaar bij de kluis)

ja  nee

Voorkeur toegangsoplossing

digitale kluis  digitaal slot  
(afhankelijk van de mogelijkheden bij de woning)

## Contactpersonen

### Contactpersoon 1

Achternaam en voorletters: .....

Adres (straatnaam/huisnummer): .....

Postcode/woonplaats: .....

Telefoonnummer/mobiel: .....

E-mailadres: .....

Relatie tot u:  zoon  dochter  familie  kennis  buur  anders

Neem voor het plaatsen van de digitale toegang en de apparatuur contact op met deze contactpersoon.

### Contactpersoon 2

Achternaam en voorletters: .....

Adres (straatnaam/huisnummer): .....

Postcode/woonplaats: .....

Telefoonnummer/mobiel: .....

E-mailadres: .....

Relatie tot u:  zoon  dochter  familie  kennis  buur  anders

### Contactpersoon 3

Achternaam en voorletters: .....

Adres (straatnaam/huisnummer): .....

Postcode/woonplaats: .....

Telefoonnummer/mobiel: .....

E-mailadres: .....

Relatie tot u:  zoon  dochter  familie  kennis  buur  anders

### Akkoordverklaring

Leest u onderstaande akkoordverklaring aandachtig door. Zijn alle punten duidelijk en bent u het ermee eens? Dan kunt u onderaan tekenen voor akkoord.

- Ik gebruik geen andere sloten dan het digitale slot of het slot waarvoor een sleutel in de digitale kluis zit. Wanneer ik gebruik maak van geplande zorg en ik de deur niet open doe op een gepland zorgmoment, ga ik ermee akkoord dat de deur geopend wordt met behulp van het digitale slot of het slot waarvoor een sleutel in de digitale kluis zit. Indien de reguliere toegang tot mijn woning of de toegang via het digitale slot niet mogelijk is door mijn eigen toedoen, ga ik akkoord met het betreden van mijn woning door hulpdiensten. De eventuele kosten die hierdoor ontstaan zijn voor mijn eigen rekening.
- Ik heb toestemming van mijn VvE of Woningbouwcorporatie om wanneer dit de meest passende oplossing is, een kluis naast mijn deur te laten plaatsen (In sommige gevallen is een digitaal slot niet mogelijk, u krijgt dan een digitale kluis waarin de voordeursleutel wordt gedaan).
- Ik zorg dat er een reserve sleutel beschikbaar is van mijn persoonlijke voordeur en een tag/sleutel van de centrale deur van het pand indien van toepassing. Wanneer er geen sleutel aanwezig is van de persoonlijke voordeur en er een kluis geplaatst moet worden, kan de plaatsing niet doorgaan. Eventuele voorrijkosten zijn voor mijn eigen rekening.
- Ik betaal aan CSI Persoonsalarmering de kosten voor persoonsalarmering, de woningtoegang, de platformkosten en de alarmopvolging door Laurens. Dit gebeurt via automatische incasso.\*
- Laurens mag mijn persoonsgegevens met CSI Persoonsalarmering delen. CSI Persoonsalarmering mag op haar beurt mijn persoonsgegevens met de beheerder van het systeem voor persoonsalarmering delen indien van toepassing. (Eurocom).
- CSI Persoonsalarmering en Eurocross Assistance mogen de machtigingen raadplegen die mijn verzekering heeft verstrekt.
- Ik heb het formulier en de bijlagen helemaal gelezen en naar waarheid ingevuld.
- Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden van CSI. Deze voorwaarden zijn te vinden via <https://bit.ly/3KsineY>.

\*) Bent u verzekerd bij Achmea? Dan betaalt u via automatische incasso aan Eurocross Assistance de kosten voor het abonnement alarmcentrale persoonsalarmering.

Ondertekening voor akkoord

Plaats: .....

Naam: .....

Datum: .....

Handtekening: .....

# Tarieven 2025

## Persoonsalarmering met professionele opvolging van Laurens

### Basispakket

Abonnement voor het alarmkastje en de alarmcentrale	€	22,59 *	
Service-, platform- en administratiekosten	€	6,93	
Abonnement voor het digitale slot of digitale kluis	€	22,23	
Professionele opvolging van Laurens	€	15,50 *	
			+
<b>Totale abonnementskosten (per maand)</b>	<b>€</b>	<b>67,25</b>	

### Flexibelpakket

Basispakket	€	67,25	
GSM aansluiting** (per maand)	€	4,43	
			+
<b>Totale abonnementskosten (per maand)</b>	<b>€</b>	<b>71,68</b>	

Aansluitkosten basis- en flexibelpakket (eenmalig)	€	119,50 *
Afsluitkosten basis- en flexibelpakket (eenmalig)	€	82,00

### Opties

Afstandsbediening*** (eenmalig)	€	109,24
Extra alarmzender (per maand)	€	4,97
Luxe collierzender (per maand)	€	2,07
Valdetectie (per maand)	€	10,26

### Partnerabonnement

Abonnement voor alarmcentrale	€	8,99	
Professionele opvolging van Laurens	€	0,00	
Alarmzender (per maand)	€	4,97	
			+
<b>Totale abonnementskosten partner (per maand)</b>	<b>€</b>	<b>13,96</b>	

## Digitale toegang voor het verlenen van thuiszorg

Abonnement voor het digitale slot of digitale kluis	€	22,23	
Service-, platform- en administratiekosten	€	5,91	
			+
<b>Totale abonnementskosten (per maand)</b>	<b>€</b>	<b>28,14</b>	

Aansluitkosten (eenmalig)	€	82,00
Afsluitkosten (eenmalig)	€	82,00

### Opties

Afstandsbediening*** (eenmalig)	€	109,24
---------------------------------	---	--------

\* Voor deze tarieven krijgt u mogelijk een (gedeeltelijke) vergoeding van uw zorgverzekeraar.

\*\* Deze aansluiting is nodig wanneer u geen goed functionerende internetaansluiting heeft.  
Daarnaast blijft het toestel bij stroomuitval nog tot 2 dagen werken.  
De GSM-module kan via alle grote telefonie providers verbinding maken.

\*\*\* De afstandsbediening wordt uw eigendom. Storingen en gebruiksproblemen vallen buiten de service van CSI Service. Kosten hiervoor worden doorberekend aan de cliënt.

# Persoonsalarmering met digitale toegang

## Aanvullende informatie

Om de installatie van persoonsalarmering en de opvolging van alarmoproepen goed te laten verlopen, vragen we uw aandacht voor de volgende zaken:

### 1. Toegang tot het wooncomplex

- Indien er bij uw woning een centrale toegang aanwezig is en deze nog niet is uitgerust met een digitale toegang kunnen we u ondersteunen in het aanvragen hiervan. Hiervoor is het volledig en juist invullen van de gevraagde gegevens van belang.
- De persoonlijke digitale toegang kan geplaatst worden nadat de centrale toegangsdeur voorzien is van een digitale oplossing.

### 2. Uw pakket

- Bij het flexibelpakket wordt het alarmtoestel uitgerust met een GSM-aansluiting. De GSM-module kan via alle grote telefonie providers verbinding maken. Daarnaast blijft het toestel bij stroomuitval nog tot 2 dagen werken. Wanneer u een goed functionerende vaste internetaansluiting in de woonkamer heeft, met een stopcontact op minder dan twee meter afstand van uw modem, is het mogelijk om een regulier toestel te plaatsen.

### 3. Toegang tot uw woning

- Er wordt een digitale toegangsooplossing bij u geïnstalleerd. Er wordt altijd eerst gekeken of een digitaal slot mogelijk is of dat een kluis meer passend is. Indien de kluis niet aan uw deur geplaatst kan worden dan wordt deze op de muur gemonteerd. Indien hier toestemming voor nodig is van uw VVE of Woningbouwcorporatie dan is het van belang dat u dit vooraf heeft aangevraagd. Wanneer hier geen toestemming voor is, kan de plaatsing niet doorgaan, eventuele voorrijkosten zullen berekend worden.

### 4. Partijen

Laurens is verantwoordelijk voor de professionele alarmopvolging. Voor de installatie en het beheer van de persoonsalarmering, de professionele alarmopvolging en de digitale toegang werken we samen met:

- CSI Persoonsalarmering: levert en beheert de apparatuur voor de persoonsalarmering en digitale toegang.
- Eurocross Assistance: verzorgt de telefonische triage en zet professionele hulp in indien nodig.
- Eurocom: beheert het digitale platform voor de persoonsalarmering.



Algemene voorwaarden CSI:  
<https://bit.ly/3KsineY>



Algemene voorwaarden Eurocross:  
<https://bit.ly/3li6JR7>



Algemene voorwaarden Laurens:  
<https://tinyurl.com/5n79ke7v>

